

AGB & Buchungsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der mobilen Tierbetreuung in Wachtberg. Mit einer Buchung erkennt der/die Auftraggeber:in diese Bedingungen an.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung schriftlich (z. B. WhatsApp, E-Mail, Betreuungsvertrag) bestätigt wurde. Voraussetzung ist ein vorheriger Kennenlernermin.

3. Leistungen

Der Leistungsumfang richtet sich nach der individuell vereinbarten Betreuung (Housesitting, Petsitting, Gassiservice). Änderungen bedürfen der vorherigen Absprache.

4. Preise & Zahlung

- Alle Preise verstehen sich in Euro.
- Die Zahlung erfolgt vor Betreuungsbeginn, spätestens am ersten Betreuungstag.
- Wochen- und Pauschalpreise sind im Voraus fällig.

5. Stornierung

- Bis 7 Tage vor Betreuungsbeginn: kostenfrei
- 6–3 Tage vorher: 50 % des vereinbarten Preises
- Ab 48 Stunden vorher oder bei Abbruch: 100 %

6. Schlüssel & Haftung

Schlüssel werden sorgfältig verwahrt und ausschließlich für die Betreuung genutzt. Für Schäden, die durch Tiere selbst entstehen, wird keine Haftung übernommen.

7. Gesundheit & Notfälle

Der/die Auftraggeber:in verpflichtet sich, über Krankheiten, Besonderheiten oder Verhaltensauffälligkeiten zu informieren. In Notfällen wird ein Tierarzt aufgesucht; die Kosten trägt der/die Auftraggeber:in.

8. Höhere Gewalt

Bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Krankheit, Unwetter) wird versucht, eine geeignete Ersatzlösung zu finden. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.